

## Les normes ISO : 9001, 14001, 14064, 26000 ?...comment s'y retrouver ?

Les normes ISO sont des normes internationales qui définissent des exigences, des spécifications, des lignes directrices ou des caractéristiques à utiliser systématiquement pour assurer l'aptitude à l'emploi des matériaux, produits, processus et services. Ces sont donc des documents qui spécifient certains produits et services pour faciliter le commerce international. Ces normes existent dans différents domaines comme les technologies, la santé ou l'économie. L'international standard organization a publié plus de 19 500 Normes internationales.

Les normes servent à établir un référentiel commun et documenté, destiné à harmoniser l'activité d'un secteur. Les Normes internationales garantissent des produits et services sûrs, fiables et de bonne qualité. Pour les entreprises, elles sont des outils stratégiques permettant d'abaisser les coûts, en augmentant la productivité et en réduisant les erreurs. Elles ouvrent l'accès à de nouveaux marchés, établissent des règles du jeu équitables pour les pays en développement et facilitent le libre-échange et le commerce équitable dans le monde.

Vous trouverez ci-dessous un bref descriptif des normes les plus communes. La plupart de ces normes ISO sont certifiables par un organisme comme la SQS, la SGS, ProCert, etc.

---

La série des **ISO 9000** vise à mettre en place un système de management de la qualité. Elle existe depuis 1987 et plusieurs versions ont vu le jour, la dernière date de 2008. Les exigences les plus récentes sont décrites dans la norme ISO 9001 :2008. Cette norme repose sur le principe de l'amélioration continue et du Plan-Do-Check-Act de Deming. Après avoir défini les objectifs, il s'agira d'identifier les processus clés et d'édifier le système de management de la qualité. Puis de surveiller et mesurer le bon fonctionnement du système de management en recherchant les actions correctives pour atteindre les objectifs fixés.

La série des **ISO 14000** a pour but d'améliorer la performance environnementale en identifiant et maîtrisant l'impact sur l'environnement que peut avoir une organisation. La norme définit donc une série d'exigences spécifiques à la mise en place d'un système de management environnemental au sein d'une organisation, quels que soient sa taille et son domaine d'activité.

La norme **ISO 26000** est une directive relative à la responsabilité sociétale des organisations, c'est-à-dire qu'elle définit comment les organisations peuvent et doivent contribuer au développement durable. Son but est d'aider les organisations à aller au-delà du respect de la loi. Elle ne contient par contre aucune exigence et ne peut pas être certifiée.

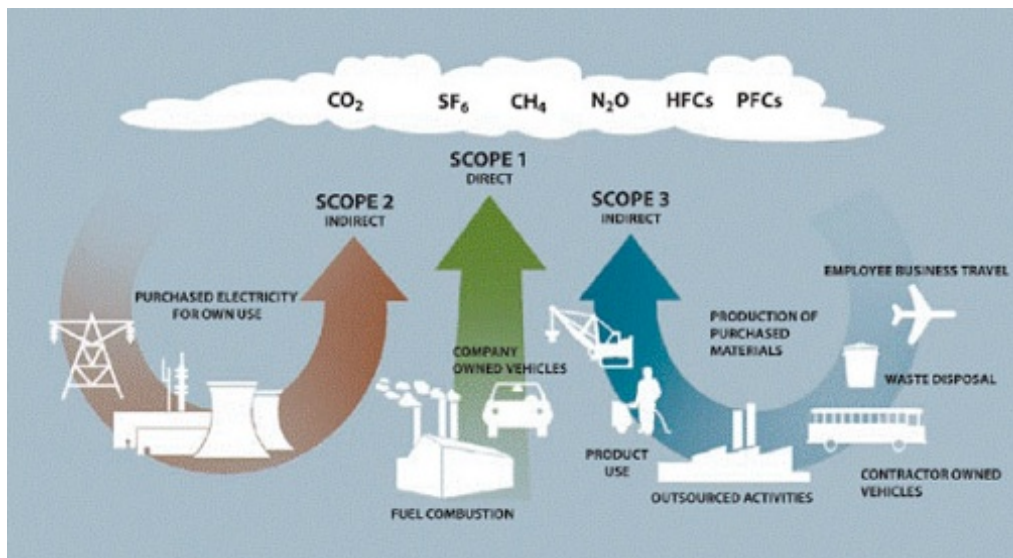
**ISO 27000** est une norme de la sécurité de l'information. Cette famille de normes, dont fait partie la célèbre **ISO/CEI 27001**, aidera votre organisation à gérer la sécurité de ses actifs, notamment les informations financières, les documents soumis à la propriété intellectuelle, les informations relatives au personnel ou les données qui lui sont confiées par des tiers. La mise en œuvre de bonnes pratiques de sécurité des technologies de l'information renforcera en outre la confiance de tout potentiel partenaire économique soucieux d'échanger des données et de traiter dans des environnements sécurisés.

Les systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires est défini dans la norme **ISO 22000**. Cet ensemble de normes, dont la plus connue est ISO 22000, aidera les entreprises de la filière alimentaire, à n'importe quelle étape de la chaîne alimentaire, à s'assurer de la sûreté de leurs produits.

La norme **ISO 50001** vise l'amélioration de la performance énergétique de toute organisation. Sa mise en place est donc une source d'économie énergétique potentielle pour les entreprises.

Pour ce qui est de la norme **ISO 14044**, il s'agit d'une norme qui définit les exigences et les lignes directrices de la gestion environnementale au travers d'une analyse du cycle de vie. L'analyse du cycle de vie (ACV) fournit un moyen efficace et systémique pour évaluer les impacts environnementaux d'un produit, d'un service, d'une entreprise ou d'un procédé.

**ISO 14064** est une norme constituée de trois parties traitant chacune des spécificités et directives applicables au niveau des organisations ou des projets sur les émissions de gaz à effet de serre. La norme Iso 14064-1 donne les spécifications et lignes directrices pour la quantification et le reporting des émissions des gaz à effet de serre pour une entreprise ou une organisation. L'ISO 14064-2 donne les spécifications et lignes directrices, au niveau des projets, pour la quantification, la surveillance et le reporting des réductions d'émissions des gaz à effet de serre. ISO 14064-3 spécifie le processus pour la validation et la vérification.



La norme **ISO 14067** est l'équivalent de la norme ISO 14064, mais appliquée au produit (14064 s'applique aux entreprises ou aux organisations). Elle définit donc les critères et les directives pour établir un bilan CO<sub>2</sub> des produits. Elle est donc plus spécifique que la 14044 qui considère tous les impacts environnementaux des produits, mais donne un cadre plus précis.

Climate Services, Mars 2014

[info@climate-services.ch](mailto:info@climate-services.ch)

[www.climate-services.ch](http://www.climate-services.ch)

